

-WZÓR-

Umowa nr

zawarta w dniu 2023 r. pomiędzy:

Międzygminnym Związkiem Komunikacyjnym z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, ul. Przemysłowa 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, NIP: 633-14-01-664, REGON: 271506343, zwanym dalej „**MZK**”, reprezentowanym przez: Romana Foksowicza – Przewodniczącego Zarządu

Grażynę Kuczerę – Zastępcę Przewodniczącego Zarządu

a

..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w....., pod nr KRS....., REGON....., NIP....., zwanym dalej „**Operator**”, lub „**Operator Mobilny**” reprezentowanym przez:

.....
lub łącznie zwanych dalej „**Stronami**”.

Umowa została zawarta w trybie zapytania ofertowego z ogłoszeniem na podstawie Działu V pkt. 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710).

§ 1. Definicje

Użytym w niniejszej umowie (zwanej dalej Umową) terminom Strony nadają następujące znaczenie:

1. aplikacja mobilna – element oprogramowania w ramach systemu Operatora, instalowany na urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiający zakup biletów za pośrednictwem połączenia internetowego, dostępna w sklepach AppStore i Google Play.
2. bilet – zapis elektroniczny na urządzeniu mobilnym pasażera potwierdzający posiadanie uprawnienia do korzystania z publicznego transportu zbiorowego na liniach, na których komunikację organizuje MZK oraz na liniach, na których ważne są bilety emitowane przez MZK,
3. portal Operatora – strona internetowa przeznaczona dla MZK umożliwiająca ewidencję i kontrolę on-line (w czasie rzeczywistym) wszystkich przeprowadzonych w systemie Operatora transakcji zakupu biletów oraz umożliwiająca pobieranie danych dotyczących transakcji w formie raportów,
4. portal użytkownika – strona internetowa umożliwiająca rejestrację pasażera w systemie Operatora oraz zarządzanie profilem użytkownika,
5. system Operatora – dostarczony i zarządzany przez Operatora system informatyczny, stanowiący całość niezbędnego sprzętu i oprogramowania, umożliwiający sprzedaż biletów, tj. ich zapis elektroniczny w urządzeniu mobilnym użytkowników oraz ewidencję tych biletów, działający w oparciu o sieć telefoniczną oraz odpowiednią technologię przesyłu danych,
6. urządzenie mobilne – przenośne urządzenie telekomunikacyjne, umożliwiające zakup biletu w systemie Operatora; pod tym pojęciem rozumie się wszystkie urządzenia mobilne kompatybilne z systemem np. telefon komórkowy, smartfon lub tablet,
7. użytkownik (pasażer) – osoba zarejestrowana w systemie Operatora i korzystająca z systemu w celu zakupu biletów,
8. dzień roboczy – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż przez Operatora wskazanych przez MZK w Załączniku nr 1 do Umowy biletów jednorazowych i okresowych użytkownikom za pomocą urządzeń mobilnych.
2. Operator uzyskał pozytywny wynik testów funkcjonalnych przeprowadzonych przez MZK, a Regulamin systemu Operatora oraz Instrukcja zakupu i kontroli biletów w aplikacji mobilnej zostały przez MZK zaakceptowane.
3. Operator sprzedaje bilety użytkownikom w cenach brutto zgodnych z aktualnie obowiązującą Taryfą Przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, zwaną dalej Taryfą MZK.
4. Operator prowadzi ciągłą sprzedaż ustalonych przez Strony biletów na rzecz pasażerów za pośrednictwem systemu Operatora.
5. Wszelkie koszty realizacji obowiązków przewidzianych w niniejszej Umowie dla Operatora, w tym wydatki i nakłady konieczne dla realizacji niniejszej Umowy ponosi wyłącznie Operator we własnym zakresie i na własne ryzyko. Operatorowi nie przysługuje względem MZK zwrot jakichkolwiek kosztów, nakładów, wydatków ani roszczenie o zapłatę jakiegokolwiek wynagrodzenia.
6. MZK zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania Umowy wymogów technicznych. Zmiany mogą dotyczyć przepisów taryfowych czyli ceny i funkcjonalności biletu, wprowadzenia nowych biletów, zmiany warunków technicznych, np. sposobu płatności, systemów operacyjnych, zmiany specyfikacji API oraz możliwość rozszerzenia funkcjonalności systemu na potrzeby MZK.

§ 3. Oświadczenia Operatora

1. Operator Mobilny oświadcza, że:
 - a) spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „Dystrybucję biletów za pomocą urządzeń mobilnych na rzecz Międzygminnego związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju”,
 - b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia,
 - c) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia,
 - d) jest wyłącznie uprawnionym do korzystania, rozporządzania i pobierania pożytków na terenie Polski z systemu Operatora,
 - e) składową częścią systemu Operatora jest oprogramowanie, zwane aplikacją mobilną,
 - f) aplikacja mobilna jest chroniona przez właściwe przepisy prawa polskiego, a wyłącznym uprawnionym do jej dystrybucji na terenie Polski jest Operator,
 - g) nie istnieją żadne okoliczności faktyczne czy prawne ograniczające prawo Operatora do zawarcia Umowy na warunkach w niej określonych,
 - h) w chwili zawarcia Umowy nie toczy się żadne postępowanie sądowe dotyczące systemu Operatora oraz nie istnieją przesłanki do wszczęcia takiego postępowania,
 - i) posiada wszelkie wymagane zgody, zezwolenia, licencje oraz certyfikaty niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy,
 - j) posiada status agenta rozliczeniowego w rozumieniu art. 2 pkt 1a ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2360,2640) lub posiada obowiązującą umowę z takim podmiotem w zakresie przedmiotu Umowy,
 - k) dysponuje odpowiednią infrastrukturą techniczną umożliwiającą stałe i niezakłócone wykonywanie obowiązków określonych w Umowie i zobowiązuje się ten stan utrzymywać przez cały czas trwania Umowy,
 - l) system Operatora jest wykonany przy użyciu technologii oraz wykorzystaniu takich zabezpieczeń, które uniemożliwiają generowanie/sprzedaż użytkownikom biletów nie będących w sprzedaży MZK oraz generowanie/sprzedaż biletów poprzez ingerencję nieuprawnionych osób,
 - m) korzystanie przez MZK bądź użytkowników z systemu Operatora, w tym portalu Operatora nie naruszy praw autorskich bądź innych praw na dobrach niematerialnych przysługujących jakimkolwiek innym podmiotom.

- n) Wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych osobowych osób realizujących zamówienie w celu realizacji postępowania o udzielenie zamówienia.
 - o) Gwarantuje spełnienie wymagań wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) - zwane dalej rodo.
 - p) nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować aktualność oświadczeń określonych w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 4. Obowiązki Operatora względem użytkowników

1. Operator zobowiązany jest do prowadzenia systemu Operatora służącego do dystrybucji biletów za pośrednictwem, którego będzie prowadził sprzedaż biletów, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności określającymi prawa konsumentów, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, czy zasady ochrony danych osobowych, i w oparciu o Regulamin systemu Operatora .
2. Operator zapewni dostępność systemu Operatora 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu dla wszystkich użytkowników telefonii komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujących się urządzeniem mobilnym.
3. Operator zapewni poprawne działanie systemu Operatora na dostępnych na polskim rynku urządzeniach mobilnych. Aplikacja mobilna będzie obsługiwana minimum na wszystkich najpopularniejszych mobilnych systemach operacyjnych: Android, iOS.
4. Użytkownicy będą płacić za bilety cenę brutto zgodną z obowiązującą Taryfą MZK. Operator zobowiązuje się do niepobierania od użytkowników jakichkolwiek opłat za usługi niezbędne do korzystania z systemu Operatora. Jedynymi kosztami dodatkowymi dla użytkowników będzie ewentualny koszt przesyłu danych. Operator jest zobowiązany do informowania pasażerów, że koszty te zależą od umowy, jaka wiąże użytkownika z jego operatorem telefonii komórkowej.
5. Operator zapewni użytkownikom możliwość zapłaty za bilety w systemie Operatora Mobilnego co najmniej środkami pieniężnymi pochodzącymi z przedpłaconego konta przypisanego w momencie rejestracji do danego użytkownika lub bezpośrednio z karty płatniczej, przypisanej przez użytkownika do jego konta.
6. Operator zobowiązuje się do umieszczania na portalu użytkownika oraz na swojej stronie internetowej aktualnych i prawidłowych informacji dla użytkowników o sposobie i historii zakupu biletów oraz zapewni nieodpłatny i całodobowy dostęp do tych danych Użytkownikowi.
7. Zasady funkcjonowania systemu Operatora dla użytkowników zostały zawarte w Załączniku nr 2 oraz Załączniku nr 3 do Umowy.
8. Operator jest odpowiedzialny za prawidłowe i zgodne z prawem zorganizowanie sprzedaży biletów za pośrednictwem systemu Operatora, w tym do podjęcia wszelkich czynności zmierzających do umożliwienia zakupu użytkownikom biletów w systemie Operatora. Operator samodzielnie ponosi wszelkie koszty z tym związane. Operator jest zobowiązany wykonywać obowiązki przewidziane Umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5. Obowiązki Operatora względem MZK

1. Operator zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowej i nieprzerwanej pracy systemu Operatora przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Prowadzenia systemu Operatora dystrybucji biletów za pośrednictwem, którego będzie prowadził sprzedaż biletów, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności

- określającymi prawa konsumentów, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, czy zasady ochrony danych osobowych, i w oparciu o Regulamin systemu Operatora.
3. Operator zobowiązany jest do posiadania w ciągłej sprzedaży pełnej oferty biletowej MZK zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy na podstawie obowiązującej Taryfy MZK.
 4. Operator zapewni MZK, bez dodatkowych opłat, dostęp do portalu Operatora, który będzie w każdym czasie umożliwiał ewidencję i kontrolę on-line (w czasie rzeczywistym) wszystkich przeprowadzonych w systemie Operatora transakcji zakupu biletu. Ewidencja musi umożliwić pełną identyfikację konkretnej transakcji i zawierać następujące dane:
 - a) data i godzina wykonania transakcji (w formacie RRRR-MM-DD gg:mm:ss),
 - b) indywidualnie ustalony identyfikator użytkownika przypisany do numeru telefonu komórkowego za pomocą, którego zrealizowano transakcję,
 - c) rodzaj biletu, zgodnie z Taryfą MZK, tj. nazwa biletu i/lub rodzaj ulgi,
 - d) numer linii, na której zrealizowano transakcję,
 - e) nazwa przystanku, na którym zrealizowano transakcję,
 - f) cena brutto biletu,
 - g) stawka podatku VAT w cenie biletu (w postaci liczby całkowitej),
 - h) kolejny numer transakcji,
 - i) sposób zakupu biletu – poprzez aplikację mobilną.
 5. MZK będzie miał możliwość nieograniczonego pobierania z portalu Operatora określonych w ust. 4 danych w formie raportów za dowolny okres, co najmniej w formacie pliku Excel oraz formacie csv ze znakiem średnik jako separator danych.
 6. Operator zobowiązany jest do takiego dostosowania swojego systemu aby dane określone w ust. 4 były przekazywane bezpośrednio do systemu MUNICOM.
 7. Operator zobowiązany jest do sporządzania i przekazywania MZK na wskazany przez niego adres e-mail, tj. **ebilet@mzkjastrzebie.com** następujących raportów statystycznych dotyczących przeprowadzonych w systemie Operatora transakcji zakupu biletów:
 - 7.1. raportu miesięcznego (okres rozliczeniowy od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca) faktycznej liczby i wartości przeprowadzonych transakcji w danym miesiącu, który zostanie przekazany w terminie 3 dni roboczych po upływie danego miesiąca. Raport będzie zawierał następujące dane:
 - a) rodzaj biletu, zgodnie z Taryfą MZK, tj. nazwa biletu i rodzaj ulgi,
 - b) cena brutto biletu,
 - c) ilość sprzedanych biletów,
 - d) wartość sprzedanych biletów.
 - 7.2. raportów faktycznej liczby i wartości przeprowadzonych transakcji, obejmujących okresy od 1. do 10. dnia miesiąca, od 11. dnia miesiąca do 20. dnia miesiąca oraz od 21. dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, które zostaną przekazane w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu, którego dany raport dotyczy. Raporty te będą zawierały następujące dane:
 - a) rodzaj biletu, zgodnie z taryfą MZK, tj. nazwa biletu i/lub rodzaj ulgi,
 - b) cena brutto biletu,
 - c) ilość sprzedanych biletów,
 - d) wartość sprzedanych biletów.
- Raporty będą służyły za podstawę do wystawienia faktury VAT za sprzedane przez Operatora bilety w danej dekadzie, płatnej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
8. Operator Mobilny zobowiązany jest do takiego skonstruowania systemu, aby w procesie zakupu biletów, użytkownik miał możliwość wyboru wyłącznie rzeczywistych danych dotyczących usług przewozowych organizowanych przez MZK. W szczególności system Operatora powinien umożliwiać wybór wyłącznie rzeczywistych numerów linii autobusowych funkcjonujących w układzie komunikacyjnym organizowanym przez MZK, poprzez ograniczenie liczby znaków numeru linii do 4 znaków i dodanie stosownego komunikatu dla użytkownika, dotyczącego wyboru linii.

9. Operator Mobilny zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji Systemu Operatora związanej z wprowadzeniem przez MZK nowej lub zmienionej Taryfy przewozowej i będzie wprowadzona przez Operatora w dniu jej wejścia w życie.
10. Operator zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko do stałego nadzoru technicznego i informatycznego nad systemem Operatora oraz prowadzenia działań serwisowych systemu bez dodatkowych opłat.
11. Obowiązkiem Operatora jest należyte zabezpieczenie przed nieautoryzowanym użyciem portalu użytkownika.
12. Operatorowi nie wolno wprowadzać żadnych modyfikacji i ingerencji w systemie Operatora, które mogłyby doprowadzić do nieewidencjonowanej sprzedaży. W przypadku uzasadnionego podejrzenia generowania biletów przez nieuprawnione osoby lub generowanie biletów nieewidencjonowanych, MZK ma prawo żądać modyfikacji systemu lub wypowiedzieć Umowę z Operatorem w trybie natychmiastowym i/lub naliczyć kary, o których mowa w §9. Powyższe uprawnienia nie ograniczają praw MZK wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
13. W przypadku awarii lub uszkodzenia systemu Operatora, powodujących brak dostępu do niego MZK lub użytkowników przez okres dłuższy niż 30 minut, Operator jest zobowiązany do poinformowania MZK o tym fakcie najpóźniej w ciągu pierwszej godziny od chwili wykrycia awarii lub uszkodzenia. Operator Mobilny jest zobowiązany usunąć awarię/uszkodzenie na własny koszt.
14. Operator zobowiązany jest do zagwarantowania pełnego bezpieczeństwa dla przesyłanych danych oraz połączeń z Internetem, a także do przetwarzania i przechowywania wszystkich zebranych danych osobowych w sposób zgodny z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). Operator ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym: względem użytkowników za realizację powyższych obowiązków. Jeżeli wskutek realizacji niniejszej umowy Operator przetwarza dane osobowe użytkowników staje się on administratorem ich danych osobowych i gwarantuje spełnienie wszelkich obowiązków wynikających z powyższych przepisów w tym realizacji obowiązku wynikającego z art. 13 rodo.
15. Operator zobowiązuje się do reklamy systemu Operatora na swoich stronach internetowych oraz poprzez druk ulotek reklamowych w nakładzie wystarczającym w ocenie Operatora do zaspokojenia zapotrzebowania, rozprowadzanych przez MZK. Operator jest wyłącznie odpowiedzialny za treść reklamy, w tym jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, jeśli w ocenie MZK treści reklamowe są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa MZK może odmówić ich rozprowadzania i zażądać zmiany tychże treści.
16. Operator w terminie wyznaczonym przez MZK zobowiązuje się do przekazywania MZK materiałów i informacji o funkcjonowaniu systemu Operatora w zakresie objętym Umową, przeznaczonych do publikacji na stronie internetowej MZK oraz bieżącego aktualizowania tych informacji. Operator ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym względem użytkowników, za aktualność i prawidłowość przekazanych informacji.

§ 6. Obowiązki MZK

1. Obowiązkiem MZK jest bieżące pisemne informowanie Operatora o zmianach taryfowych, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany cen, rodzajów biletów z podaniem dotychczasowych oraz nowych cen, rodzajów biletów, a także daty, od której nowa Taryfa MZK zaczyna obowiązywać. Zmiana Taryfy MZK nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Na podstawie zmiany Taryfy, MZK w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym przekazuje Operatorowi aktualną treść załącznika nr 1 do Umowy, która wchodzi w życie z dniem wejścia w życie zmian Taryfy MZK bez konieczności zawarcia aneksu do Umowy.
2. W przypadku otrzymania od Operatora niezbędnych informacji dotyczących funkcjonowania systemu Operatora, MZK będzie umieszczał informację i materiały, wskazane w § 5 ust. 15 i 16.

Umowy dotyczące funkcjonowania systemu Operatora w miejscach pozostających w bezpośrednim związku z pełnieniem przez MZK statutowej działalności, tj. na stronie internetowej MZK, w Biurze Obsługi Klienta. Operator nie posiada względem MZK jakichkolwiek roszczeń związanych z formami promocji systemu Operatora wybranymi przez MZK.

3. Obowiązkiem MZK jest informowanie Operatora o publikacji nowej taryfy biletowej przez wysłanie automatycznej wiadomości na adres e-mail:
4. Obowiązkiem MZK jest przekazanie podmiotom lub osobom uprawnionym do kontroli biletów dokumentu "Instrukcja Kontroli biletów zakupionych w systemie Operatora" i zobowiązania tych podmiotów do przeprowadzania kontroli biletów zakupionych u Operatora zgodnie z wytycznymi w nim zawartymi.

§ 7. Rozliczenia Stron i wynagrodzenie Operatora

1. Dostosowanie, wdrożenie i utrzymywanie działania systemu Operatora leży po stronie Operatora. MZK z tego tytułu nie ponosi żadnych kosztów.
2. Za wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z § 2 ust. 1 Operator otrzymuje wynagrodzenie w wysokości % (słownie: procent) prowizji wartości netto sprzedanych biletów w danym miesiącu na podstawie wystawionej faktury VAT. Do otrzymanego wynagrodzenia należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Podstawą do wystawienia faktury z tytułu wykonywania przez Operatora przedmiotu umowy jest każdorazowo zweryfikowany przez Strony umowy raport miesięczny o którym mowa w § 5 ust. 7.1. Umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie płatne w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury przez MZK.
4. Z tytułu sprzedaży biletów przez Operatora i na podstawie raportu, o którym mowa w § 5 ust. 7.2. umowy, Organizator będzie wystawiał fakturę VAT na kwotę stanowiącą równowartość sumy cen brutto (wartości nominalnych) biletów sprzedanych przez Operatora w danym miesiącu.
5. Faktura VAT będzie płatna w terminie 7 dni od daty dostarczenia faktury Operatorowi.

§ 8. Kontrola biletów

1. Obowiązkiem Operatora jest zapewnienie MZK możliwości szybkiej i skutecznej kontroli ważności zakupionego przez użytkownika biletu poprzez odczyt potwierdzenia zakupu biletu generowanego na urządzeniu mobilnym użytkownika, w tym również przez generowanie kodu QR.
2. Kontrola biletów musi być możliwa w trybie off-line i on-line.
3. Operator zobowiązany jest do zapewnienia takiego zachowania aplikacji, aby uniemożliwić zakup biletu przez użytkownika systemu w trakcie przeprowadzanej kontroli biletu oraz obsługę blokady sprzedaży w trakcie kontroli biletów w momencie wprowadzenia takiej funkcjonalności przez MZK.

§ 9. Kary umowne

1. W przypadku zawieszenia funkcjonowania systemu Operatora na okres dłuższy niż 2 godziny i niepoinformowaniu o tym fakcie MZK zgodnie z paragrafem 5 ust. 13, MZK może naliczyć karę umowną w wysokości 100 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę, w której brak będzie możliwości korzystania z systemu Operatora.
2. W przypadku stwierdzenia braku w ofercie sprzedaży Operatora któregośkolwiek z nominalów biletów, o których mowa w § 5 ust.3, MZK przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy brakujący nominal.
3. W przypadku nieprowadzenia zgodnie z zasadami określonymi w Umowie raportów sprzedaży biletów lub braków w prowadzonych raportach lub ujmowania w nich nieprawdziwych danych, MZK może naliczyć karę umowną w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek.
4. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek oświadczenia wskazane w §3 ust. 1 Umowy okazały się niezgodne ze stanem faktycznym Operator zapłaci MZK karę umowną w wysokości 200 zł liczoną za każdy przypadek osobno.

5. W przypadku gdy szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych MZK jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. W przypadku, jeśli z uwagi na działania i/lub zaniechania Operatora jakiegokolwiek podmioty trzeciej, w tym użytkownicy będą kierowali względem MZK jakiegokolwiek roszczenia, Operator będzie zobowiązany do podjęcia wszelkich dozwolonych prawem czynności celem zwolnienia MZK z odpowiedzialności względem takich podmiotów, a na żądanie MZK do wstąpienia do postępowania sądowego toczącego się wobec MZK oraz podjęcia wszelkich dozwolonych prawem czynności.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym zgodnie z §12 ust. 2 Umowy Operator zapłaci MZK karę umowną w wysokości 10 000 zł.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania aplikacji oraz systemu Operatora, a w szczególności procesu zakupu biletu, rozpatrywane są przez Operatora zgodnie z przyjętą procedurą zgłoszeń za pomocą indywidualnego identyfikatora reklamacyjnego Użytkownika na portalu użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące komunikacji zbiorowej organizowanej przez MZK, a w szczególności reklamacje w zakresie niewykorzystania zakupionego przez pasażera biletu ze względu na opóźnienia i odwołania kursów oraz nałożonych opłat dodatkowych, rozpatrywane są przez MZK.
3. Obowiązkiem Operatora jest współpraca z MZK przy rozpatrywaniu skarg, reklamacji, odwołań dotyczących komunikacji zbiorowej organizowanej przez MZK, w tym w zakresie nałożonych opłat dodatkowych, jeśli w ocenie MZK jest to niezbędne do weryfikacji zasadności złożonej skargi, reklamacji lub odwołania.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe osób trzecich, tzn. przedstawicieli Stron umowy oraz dane kontaktowe osób wyznaczonych do realizacji umowy są udostępniane pomiędzy Stronami, które pełnią rolę odrębnych Administratorów w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO¹. Podstawą udostępnienia danych pomiędzy Stronami jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Wzór klauzuli informacyjnej z art. 14 RODO stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników określono w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 12. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.08.2023 r. do 31.07.2025 r.
2. MZK przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) co najmniej trzykrotnego zawieszenia działania systemu w ciągu miesiąca kalendarzowego, każdorazowo na czas co najmniej 6 kolejnych godzin, z przyczyn leżących po stronie Operatora bądź osób za których działania i zaniechania ponosi on odpowiedzialność,
 - b) niesporządzenia przez Operatora raportów, o których mowa w § 5 ust. 7 Umowy w ustalonych tam terminach,
 - c) utraty statusu agenta rozliczeniowego bądź wygaśnięcia umowy pomiędzy Operatorem a agentem rozliczeniowym, zgodnie z § 3 ust. 1 lit. j Umowy,
 - d) wprowadzenia w Regulaminie użytkownika systemu Operatora, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, zmian naruszających postanowienia Umowy.
 - e) w innych przypadkach naruszenia postanowień Umowy – w takim przypadku MZK wyznacza Operatorowi termin na zaprzestanie naruszeń i/lub usunięcie ich skutków, a po

¹ RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

bezskutecznym jego upływie jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

3. W przypadku rozwiązania Umowy, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnych rozliczeń w terminie 15 dni od dnia zakończenia jej obowiązywania.

§ 13. Istotne zmiany Umowy

1. MZK zastrzega sobie, w drodze aneksu do Umowy, prawo do rozszerzenia lub zmniejszenia oferty biletów sprzedawanych za pośrednictwem systemu Operatora o wybrane bilety jednorazowe i okresowe MZK lub wspólne bilety z innym organizatorem. W przypadku sprzedaży tych biletów stosuje się te same warunki rozliczania co określone w Umowie.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Stron do dokonania zmian i uzupełnień Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 14. Rozstrzyganie spraw spornych

1. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań, mających na celu polubowne rozwiązanie ewentualnych sporów wynikających z realizacji Umowy.
2. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby MZK.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Osobą upoważnioną przez MZK do bieżących kontaktów z Operatorem jest osoba wskazana przez MZK, tj., a osobą upoważnioną przez Operatora do bieżących kontaktów z MZK jest osoba wskazana w formularzu ofertowym.
2. MZK nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia aplikacji mobilnej Operatora, jak również wskutek korzystania z systemu Operatora za pomocą urządzeń mobilnych.
3. Zmiany Umowy oraz Załączników wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również pod rygorem nieważności: oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy oraz rozwiązanie Umowy. Zmiany umowy, wymagającej sporządzenia aneksu do umowy, nie stanowią w szczególności:
 - a) zmiana wskazanych w umowie osób wyznaczonych do reprezentacji i wykonywania umowy,
 - b) zmiana danych teleadresowych Stron,
 - c) zmiana danych kontaktowych ustalonych przez Strony,
 - d) zmiana danych rejestrowych Stron,
 - e) zmiana Taryfy biletowej
4. W przypadkach określonych w ust. 3 lit. a-e powyżej, dla skuteczności zmiany wystarczające jest niezwłoczne poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zaistniałej zmianie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą, w której druga Strona mogła zapoznać się z takim powiadomieniem.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy

Integralną częścią Umowy są załączniki:

- a) Załącznik nr 1. Wykaz biletów sprzedawanych za pomocą systemu Operatora,
- b) Załącznik nr 2. Regulamin systemu Operatora,
- c) Załącznik nr 3. Instrukcja zakupu i kontroli biletu w systemie Operatora,
- d) Załącznik nr 4. Wzór klauzuli informacyjnej z art. 14 RODO,
- e) Załącznik nr 5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Operator

MZK

Załącznik nr 1 do Umowy nr z dnia
Wykaz biletów sprzedawanych za pomocą systemu Operatora

Wykaz biletów sprzedawanych za pomocą systemu Operatora:

Lp.	Rodzaj biletu	Normalny Cena (zł)	Ulgowy Cena (zł)	
Bilety jednorazowe / ilość przystanków				
1.	do 3	2,00	1,00	
2.	od 4 do 7	4,00	2,00	
3.	od 8 do 12	5,00	2,50	
4.	od 13 do 18	6,00	3,00	
5.	powyżej 18	7,00	3,50	
Bilety okresowe				
1.	S1 jedna gmina	Miesięczny	140,00	70,00
		15-dniowy	88,00	44,00
		Tygodniowy	50,00	25,00
2.	S2 wszystkie gminy	Miesięczny	164,00	82,00
		15-dniowy	94,00	47,00
		Tygodniowy	52,00	26,00
Bilety okresowe 30-dniowe obowiązujące w komunikacji miejskiej organizowanej przez MZK i ZTM *				

1.	M1 obowiązuje w komunikacji miejskiej organizowanej przez MZK na terenie Czerwionki-Leszczyn oraz w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM na terenie 1 wybranego miasta	200	100,00
2.	M2 obowiązuje w komunikacji miejskiej organizowanej przez MZK na terenie Czerwionki-Leszczyn oraz w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM na terenie 2 wybranych miast	232,00	116,00
3.	M3 obowiązuje w komunikacji miejskiej organizowanej przez MZK na terenie Czerwionki-Leszczyn oraz na terenie całej sieci w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM	252,00	126,00

* bilety te będą w sprzedaży jeśli MZK podpisze z ZTM nową umowę na zakup przez MZK i sprzedaż dla swoich pasażerów zryczałtowanych i zintegrowanych usług przewozowych na liniach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.

Załącznik nr 2 do Umowy nr z dnia.....
Regulamin systemu Operatora.

Załącznik nr 3 do Umowy nr z dnia.....
Instrukcja zakupu i kontroli biletu w systemie Operatora.

Załącznik nr 4 do Umowy nr z dnia.....
Wzór klauzuli informacyjnej z art. 14 RODO

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju (MZK), ul. Przemysłowa 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, adres email: mzk.sekretariat@mzkjastrzebie.com, strona internetowa: bip.mzkjastrzebie.pl;
- 2) Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: iodo@mzkjastrzebie.com;
- 3) Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane do MZK przez <wskazać kontrahenta> takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu.
- 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez MZK, w zależności od rodzaju współpracy, w następujących celach:
 - a) wykonania obowiązków wynikających z umowy z MZK, której stroną jest/będzie kontrahent, w szczególności w celu weryfikacji oświadczeń złożonych przez kontrahenta, w tym potwierdzenia posiadanych kwalifikacji osób wskazanych do realizacji umowy, kontaktu przy wykonaniu umowy, wymiany korespondencji, kontroli należytego wykonania umowy, rozliczenia umowy,
 - b) obsługą, dochodzeniem i obroną w razie zaistnienia roszczeń, w tym roszczeń pomiędzy MZK, a Panią/Panem lub pomiędzy MZK, a kontrahentem,
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych MZK, w tym w szczególności obowiązków archiwizacyjnych.
- 5) Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w pkt 4 powyżej jest:
 - a) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) prawnie uzasadniony interes MZK oraz kontrahenta (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), którym jest realizacja celów wymienionych w pkt 4 lit. a i lit. b.
- 6) Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym, w szczególności podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek, usługi ochrony osób i mienia, usługi zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, prawne, usługi informatyczne oraz w zakresie archiwizacji. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną każdemu zainteresowanemu taka informacją.
- 7) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres przewidziany przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy pomiędzy MZK, a kontrahentem lub przedawnienia terminów roszczeń z tytułu zobowiązań podatkowych związanych z ww. umową oraz wymogami dotyczącymi archiwizowania dokumentacji lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 8) Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo żądania usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załącznik nr 5 do Umowy nr z dnia.....
Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Umowa

zawarta w dniu
----------------	-------

pomiędzy	Międzygminnym Związkiem Komunikacyjnym zwanym dalej w treści umowy „Administratorem”
----------	---

reprezentowanym przez	1. Romana Foksowicza- Przewodniczącego Zarządu 2. Grażynę Kuczerę – Zastępcę Przewodniczącego Zarządu
-----------------------	--

z siedzibą	ul. Przemysłowa 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój
------------	--

a reprezentowaną przez: 1. 2. zwanym w treści umowy „Przetwarzającym”, zwanymi również łącznie jako „Strony”.
---	--

na podstawie	art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
--------------	---

dotycząca	powierzenia przetwarzania danych osobowych.
-----------	---

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Strony ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź

kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, powierzone Przetwarzającemu przez Administratora zgodnie z zakresem określonym w Umowie;

- 2) **Przetwarzanie Danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych osobowych, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 3) **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 4) **Umowa główna** – umowa nr....., dotycząca
..... zawarta przez Strony w dniu
- 5) **Rozporządzenie 2016/679** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w Rozporządzeniu 2016/679, w związku z zawarciem Umowy głównej.
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem powierzanych do przetwarzania Danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach Przetwarzania Danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że spełnia warunki legalności Przetwarzania Danych osobowych, jak również, że jest uprawniony do powierzenia Danych osobowych.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów Rozporządzenia 2016/679 oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.
5. Przetwarzający na potwierdzenie gwarancji, o których mowa w ust. 4 przekazał Administratorowi opis wdrożonych mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych, stanowiący załącznik nr 1.

§ 3

Przedmiot Umowy oraz zakres, charakter i cel Przetwarzania Danych osobowych

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do zgodnego z prawem i niniejszą Umową ich przetwarzania, w celu określonym niniejszą Umową.
2. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje dane: *imię i nazwisko pracownika i stanowisko oraz numer telefonu* tj. dane w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej w zakresie komunikacji między stronami.
3. Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
4. Celem Przetwarzania Danych osobowych jest realizacja zadań, o których mowa w Umowie głównej.

§ 4

Zasady Przetwarzania Danych osobowych

1. Przetwarzający może Przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się Przetwarzać Dane osobowe zgodnie z udokumentowanym poleceniem Administratora, zawartym w Umowie, Umowie głównej lub w innym dokumencie wydanym przez Administratora, co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Przetwarzający informuje Administratora przed podjęciem przetwarzania polegającego na przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jeśli wynika ono z obowiązku nałożonego na niego przez przepisy prawa Unii lub prawa krajowego, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
4. Przy Przetwarzaniu Danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz Rozporządzeniu 2016/679.
5. Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające Dane osobowe, w szczególności obowiązany jest:
 - a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi Rozporządzenia 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679 a przede wszystkim powinien zabezpieczyć dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
 - b) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32 -36 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych osobowych,
 - c) współpracować z Administratorem w sytuacji naruszenia ochrony Danych osobowych:
 - i. niezwłocznie informować Administratora o podejrzaniach lub stwierdzonych przypadkach naruszenia ochrony Danych osobowych, nie później niż w 24 godziny od powzięcia takiej informacji,
 - ii. współpracować przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadomieniu o tym organu nadzorczego lub osób, których Dane osobowe dotyczą,
 - iii. przekazywać informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
 - iv. umożliwiać Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.
 - d) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia 2016/679;
 - e) realizować w imieniu Administratora obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13;
 - f) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie Danych osobowych;
 - g) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez krajowy organ nadzorczy lub Europejską Radę Ochrony Danych, dotyczących Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia 2016/679;

- h) dopuszczać do Przetwarzania Danych osobowych, w szczególności do urzędzeń w ramach, których Dane osobowe są przetwarzane, wyłącznie osoby działające z jego upoważnienia, w zakresie wydanych przez Administratora udokumentowanych poleceń i przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych;
 - i) zapewnić, aby osoby upoważnione do Przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tych danych oraz sposobów ich zabezpieczeń w tajemnicy, lub zapewnić by osoby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego;
 - j) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 Rozporządzenia 2016/679, o ile dotyczy.
6. Przetwarzający może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Administratora oraz zawarcia z tym podmiotem umowy zawierającej zapisy analogiczne do niniejszej Umowy i poinformowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
 7. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powzięcia takiej informacji, poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie Danych osobowych.
 8. W przypadku rozwiązania lub zakończenia Umowy lub Umowy głównej Przetwarzający zobowiązany jest, zależnie od decyzji Administratora, do usunięcia lub zwrócenia Administratorowi wszelkich Danych osobowych oraz do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii i potwierdzenia tego faktu odpowiednim protokołem, który zostanie przekazany Administratorowi nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy lub Umowy głównej chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych osobowych.
 9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia 2016/679 i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych osobowych przez Przetwarzającego.

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia 2016/679 ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy Przetwarzaniu Danych osobowych i zabezpieczeniu powierzonych Danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Administratorowi lub wskazanej przez Administratora osobie trzeciej, dokonanie audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie przebiegło zgodnie z prawem oraz niniejszą Umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne z prawem Przetwarzanie Danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu.
3. Administrator realizować będzie prawo audytu lub inspekcji w godzinach pracy Przetwarzającego.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora.
5. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia 2016/679.

§ 6

Odpowiedzialność stron

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny w szczególności za udostępnienie lub wykorzystanie Danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, w tym za udostępnienie powierzonych do Przetwarzania Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Rozporządzeniem 2016/679 lub niniejszą Umową Przetwarzaniem Danych osobowych przez Przetwarzającego.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. W przypadku jeśli na skutek działań i/lub zaniechań Operatora związanych z realizacją niniejszej Umowy naruszających niniejszą Umowę bądź obowiązujące przepisy prawa Administrator będzie ponosił odpowiedzialność wobec jakichkolwiek osób trzecich, bądź zostanie na niego nałożona jakakolwiek sankcja publicznoprawna (np. kara), Przetwarzający będzie zobowiązany do zwolnienia Administratora z odpowiedzialności względem takich osób/organów, w tym do podjęcia wszelkich dozwolonych przepisami prawa czynności celem zwolnienia Administratora z takich obowiązków. Ponadto Przetwarzający będzie zobowiązany także do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora z powyższego tytułu, w tym uiszczonych przez Administratora odszkodowań i należności publicznoprawnych. Powyższe nie wyłącza, ani nie ogranicza odpowiedzialności Przetwarzającego określonej w ust. 4 niniejszej Umowy.

§ 7

Wynagrodzenie

Wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy przez Przetwarzającego nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Administratora, ponad koszty przewidziane w Umowie głównej.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („Dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

Osoby do kontaktu w zakresie Przetwarzania Danych osobowych

1. Dane kontaktowe inspektora danych osobowych - Administratora: iodo@mzkjastrzebie.com. Pozostałe aktualne dane dostępne są na stronie bip.mzkjastrzebie.com
2. Dane kontaktowe <inspektora danych osobowych Przetwarzającego / osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych:

§ 10
Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza Dane osobowe w sposób niezgodny z Umową bądź obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) powierzył przetwarzanie Danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy głównej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia 2016/679 oraz Kodeksu cywilnego.
6. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Przetwarzający

.....
Administrator